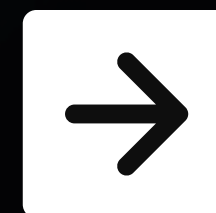


Програма розвитку лідерських компетенцій для керівників

# ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТУ 360°

Формат: 12 занять онлайн ZOOM (24 години) + домашні завдання

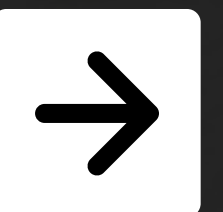




# МЕТА ПРОГРАМИ:

---

Сформувати компетенції лідера сучасної компанії, який ефективно керує командами, розвиває власне лідерство та потенціал кожного співробітника.





## **ЗАДАЧІ ПРОГРАМИ**

- 1. Підвищити управлінські компетенції ТОП- керівників та керівників середньої ланки**
- 2. Розвинути лідерські навички (формальне та неформальне лідерство).**
- 3. Допомогти новопризначеним керівникам перейти від ролі «колеги» до «лідера».**
- 4. Покращити управлінські навички, навчити керівників транслювати цінності компанії.**
- 5. Формування культури лідерства та відповідальності**

# ПРОГРАМА

\*Програма може бути гнучко доповнена за побажаннями замовника.

01

## Заняття 1. Роль лідера в сучасному бізнесі

- Знайомство та формування довіри в лідерській команді.
- 7 змін сучасного лідерства
- Формальне та неформальне лідерство.
- Відмінності лідера та менеджера.
- 10 компетенцій керівника. Результати самодіагностики та цикл розвитку компетенцій.



**Д/З: Самооцінка колеса компетенцій та зон зростання. Визначення особистої лідерської ролі.**

02

## Заняття 2. Лідерство як цінність компанії

- Рівні культури. Чотири риси ефективної культури: Місія, Адаптивність, Залученість, Послідовність.
- Цінності та їх роль у бізнесі.
- Формування культури лідерства. Поведінковий стандарт лідера.
- Практична рамка впровадження для культури лідерства. Формула лідерства.



**Д/З: Провести анонімне анкетування залученості співробітників команди за технологією Gallup Q12**

03

## Заняття 3. Форми/типи лідерства

- Сучасні концепції та типи лідерства.
- Коли який тип лідерства потрібен? Поведінка лідера орієнтована на задачі, та на формування відносин.
- Помилки та кейси застосування різних стилів лідерства.
- Визначення до яких співробітників який стиль лідерства застосовувати.



**Д/З: Тест «Визначення свого домінуючого стилю керівництва»**

04

## Заняття 4. Портрет лідера (навички та якості)

- 10 компетенцій сучасного керівника, як їх розвивати?
- Цикл розвитку компетенцій.
- Результати діагностики Mindset Maps та виділення зон розвитку для цілей компанії.



**Д/З: Складання 30-ти денного плану розвитку 1-2 компетенцій на робочому місці.**

05

## Заняття 5. Відповідальність - як один з ключових проявів лідерства

- Адекватна та неадекватна відповідальність.
- Як розвивати відповідальність в собі та підлеглих.
- Роль домовленостей у розвитку відповідальності.
- Методи розвитку відповідальності підлеглих.



**Д/З: Проходження самодіагностики «Локус контролю»**

06

## Заняття 6. Управління результативністю керівника

- Цикл роботи керівника.
- Модель 6М для аналізу ресурсів.
- Тайм-менеджмент та постановка дедлайнів.
- Пріоритезація: принцип Ейзенхауера та техніка «60-40»



**Д/З: Заповнити таблицю власного циклу менеджмента, поставити 2-3 SMART-задачі для команди**

07

### Заняття 7. Постановка цілей

- Роль керівника та методи постановки цілей
- SMART, S.M.A.R.T.E.R. - методи постановки цілей та завдань
- OKR - амбіція + вимірність + прозорість цілей
- Вправа «Як поставити завдання підлеглому?»
- МЕТОДИ КОНТРОЛЮ: Попередній, Поточний, Заклучний.



**Д/З: Зробіть 1 реальний OKR на наступний квартал з двома lead-мірами на кожен KR**

08

### Заняття 8. Вихід з ролі «друг-колега» до ролі лідера команди

- Звірка карти місцевості» - інструмент формування домовленостей з кожним співробітником.
- Подолання внутрішніх бар'єрів та маніпуляцій співробітників.
- Формування субординації без втрати довіри.
- Робота з опором співробітників. формула супротиву змінам



**Д/З: Провести 1:1 зустріч з членами команди, в яких помічаєте супротив змінам.**

09

### Заняття 9. Мотивація персоналу

- Мотивувати чи надихати? Визначення мотивації. Методи та реалізація.
- Монетарна та немонетарна мотивація.
- Як дізнатися про справжні мотиватори співробітників. 12-ти факторна модель мотивації.
- Типологія мотивації. Розуміння мотиваторів та гігієнічних факторів, їх відмінність. Мотивація «від», мотивація «до»
- «Процесні» та «Результативні» співробітники. Особливості управління мотивами працівників різних типів



**Д/З: Провести тестування та визначити ключові мотиватори в команді. Провести Тет-а-Тет з 1-2 людьми в команді, чиї мотиватори не вдоволені.**

10

### Заняття 10. Формування команди vs. робочої групи

- Етапи розвитку команд (Tuckman).
- Як перетворити групу у команду.
- Управління командною динамікою.
- Техніки для проведення командних зустрічей



**Д/З: Визначити етап розвитку своєї команди та спланувати дії для переходу на новий етап. Провести нараду за однією з технік.**

11

### Заняття 11. Культура зворотного зв'язку високої якості

- 4 Моделі зворотного зв'язку колезі.
- Табу та лайфхаки в наданні зворотного зв'язку.
- Проведення 1:1 зустрічей для розвитку потенціалу.



**Д/З: Провести 1:1 зворотній зв'язок за однією з моделей (на вибір)**

12

### Заняття 12. Відмінність керівника від лідера

- Основні аспекти, чому важливо саме керівнику бути лідером в команді.
- Інтеграція знань, вмінь та навичок програми
- Складання індивідуального плану розвитку на рік сучасного лідера.



**Д/З: Складання власного індивідуального плану розвитку лідера на рік, організація підтримуючого середовища для його успішного впровадження.**



# Тетяна Ільєнко

---

## Executive-коуч та ментор лідерів MCC ICF.

- Master Certified Coach ICF( найвищий рівень майстерності в коучингу, 4 % коучів світу досягли рівня MCC ICF )
- Член Міжнародної Федерації Коучингу ICF з 2019 р.
- Засновниця та директорка навчальних програм бізнес-коучингу в European Academy of Leadership Coaching (2021 - теперешній час)
- Співвласниця і авторка коучингових програм Міжнародного Клубу Ефективних Коучів Youcoach (2018- теперешній час)
- Входить до ТОП-5 тренерів з управління бізнесом (за результатами Битви Кращих Тренерів B2BMaster-2020)
- Власниця B2B Медіа Групи TradeMasterGroup з 2009 року.
- Переможець в номінації «Керівник року 2020» та «Компанія року» Національної премії «Вибір Споживача» серед 50-ти консалтингових компаній України.
- Управлінський досвід – 19 років, з котрих 16- в якості власниці бізнесів.
- Спікер и модератор Всеукраїнських бізнес-конференцій.

**З 2018 року** – персональний коуч лідерів. Більше 3200 годин індивідуального коучингу власників та керівників різних бізнесів, більше 1000 годин тренінгів та семінарів по коучинг-менеджменту, управлінської ефективності.

**В 2024 році захистила ступінь Магістра психології, написавши роботу “Розвиток відповідальності покоління Z методами коучингу”**

**З 2022 по 2025 р.** розробила та успішно реалізувала 4 Всеукраїнські проекти з навчання в рамках програм USAID (в якості керівника проектів)

**1.04-1.07.2022** - ініціювала та організувала Всеукраїнський проект Коучингової підтримки бізнесу України, залучивши 70 коучів з 10 країн на волонтерську підтримку більше 700 коучів.

**З 2019 р.** - авторка програми та тренер з управління в стилі коучинг «Мегатренди 2030. Ефективний менеджмент керівника майбутнього» та програми підготовки коучів з 0 «Бізнес-коуч міжнародного рівня», семінарів «Стрес-менеджмент» та «Work&Life Balance»

# Відгуки учасників

## Петриченко Євген

ТОВ «ІНВЕСТИЦІЙНО-БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ «ФЕНІКС ГРУП»

Пройшовши тренінг, я отримав нові знання щодо сучасних методів взаємодії з співробітниками. Особливо цінними стали навички правильного ставлення запитань, що дозволяють зрозуміти потреби різних поколінь. Велике значення має індивідуальний підхід до кожного співробітника, що допомагає досягати максимальних результатів. Усі запропоновані рішення та методи управління є актуальними, новими і не стереотипними, що дозволяє адаптуватися до змінюваного бізнес-середовища

## Семенюк Наталія

Colins

Цей підхід до управління персоналом сьогодні є одним з найефективніших, оскільки більшість співробітників – це нове молоде покоління, яке потребує сучасного підходу, а не старих методів керівництва. Коучинг дає можливість зрозуміти потреби кожного співробітника та створити мотивацію для досягнення високих результатів. Я переконана, що цей метод є ключем до розвитку команди та досягнення успіху в бізнесі.





# Відгуки учасників

## Швайко Володимир

Rozetka

Пройшовши цей тренінг, я отримав справжнє відкриття. Він надав набір ефективних інструментів для розвитку персоналу, що не тільки покращує комунікацію в команді, але й створює сприятливе середовище для зростання та розвитку кожного співробітника. Я був вражений тим, як цей підхід дозволяє формувати сильну та згуртовану команду, де кожен відчуває свою цінність і має реальну можливість досягати високих результатів.



## Веселовський Костянтин

Universal Bank

Я отримав велике задоволення від цього тренінгу, оскільки він дав мені нові інструменти для покращення роботи з командою. Цей підхід дозволяє зростити та утримати кращих працівників в екологічний спосіб, сприяючи їхньому професійному розвитку та особистісному зростанню. Тренінг став для мене важливим кроком у формуванні лояльності, залученості та довгострокових взаємин з працівниками, що є основою стабільного та успішного бізнесу. Я переконаний, що ефективне керівництво, яке підтримує кожного члена команди, є ключем до високих результатів і сталого росту компанії.

Рекомендаційний лист  
від ТОВ «Група компаній «Рідна марка»

про участь у тренінгу «Управління в стилі коучинг: ефективний менеджмент керівника майбутнього»


згідно договору 01/102 П від 20 березня 2023р.

Цей лист надано бізнес тренеру Ільєнко Тетяні Анатоліївні, ТОВ «Трейд Мастер Груп». У травні 2023 року вісім співробітників нашої компанії пройшли тренінг «Управління в стилі коучинг: ефективний менеджмент керівника майбутнього».

Основним результатом стали для нас інструменти мотивації людей по поколіннях, надання зворотного зв'язку, зміна погляду на філософію управління, отримали бажання далі використовувати стиль управління-коучинг. Співробітники отримали нові знання, розуміння, що потрібно робити, усвідомлення того, що є багато над чим працювати і вдосконалювати себе, як керівників. Отримали багато варіантів як мотивувати людей для покращення виконання KPI компанії, більше спілкуватись, більше працювати над собою при правильному використанні методик управління в стилі коучинг. Зрозуміли, що здібності підлеглих покращуються в короткий час, треба при будь-яких змінах ефективно та продуктивно реагувати на ці зміни завдяки методикам управління в стилі коучинг. Даний тренінг сприяє зростанню професіоналізму керівників. Тренінг вдосконалює керівників в стратегії мікроклімату персоналу, формує навички індивідуального підходу до працівника.

Завдяки тренінгу наші співробітники втілили нові стратегії, що підвищило ефективність нашої компанії.

Ми рекомендуємо Тетяну Анатоліївну Ільєнко, як високопрофесійного бізнес тренера з управлінської ефективності.

Директор ТОВ «Група компаній «Рідна марка»  Гортницький Р.В.



## РЕКОМЕНДАЦІЙНИЙ ЛИСТ

від ТОВ "Група компаній "Рідна марка",  
що підтверджує наші професійні  
компетенції та ефективну співпрацю.





Товариство з обмеженою відповідальністю  
**«Джі Ес Ес Україна»**  
03056 м.Київ, вул. Вадима Гетьмана, буд. 27,  
поверх 4, офіс № 23-26.  
тел.: +38(044) 587-63-36  
ЄДРПОУ: 41183719  
ІПН: 411837126592  
E-mail: [info@access.com.ua](mailto:info@access.com.ua)  
<http://www.access.com.ua>

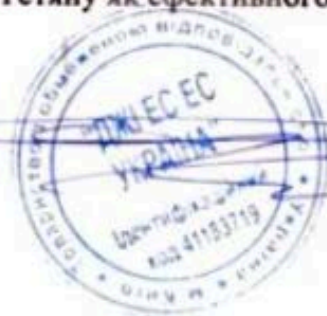
#### Рекомендаційний лист

Наша компанія ТОВ «ДЖІ ЕС ЕС Україна» висловлює подяку бізнес-коучу Тетяні Ільєнко, яка працювала з нашою ТОП-командою в індивідуальному та груповому коучинговому форматі.

Після 3-х місячної співпраці з пані Тетяною ми налагодили атмосферу в колективі, запровадили коучинговий стиль керівництва з фокусом на людей та їх результати. Загальна ефективність бізнесу збільшилась, що вимірюється як в зростанні планових фінансових показників, так і в швидкості прийняття рішень та мінімізації конфліктів в нашому колективі.

З глибокою вдячністю рекомендуємо Тетяну як ефективного коуча для керівної ланки.

Директор ТОВ «ДЖІ ЕС ЕС Україна»



Вікітін С.О.

## РЕКОМЕНДАЦІЙНИЙ ЛИСТ

від ТОВ "Джі ЕС ЕС", що підтверджує  
якість тренінгів та ефективну співпрацю



# ВАРТІСТЬ ПРОГРАМИ:

---

**3 300 \$**

*(включаючи методичні матеріали в PDF (Книга керівника на 96 сторінок з чек-листами, техніками, інструментами з кожного заняття), онлайн-опитування керівників-учасників програми, без перевірки домашніх завдань)*

**4 200 \$**

*(розширений формат з Створенням навчального кабінету LMS в Sentrpuls (річний доступ з перевіркою ДЗ та наданням індивідуального зворотнього зв'язку та письмових рекомендацій кожному). Бонусом до цього пакету надаємо модеровану телеграм-групу з відповідями на запитання, цінними доповненнями та інструментами для керівників)*

## Додатково (опційно):

**Індивідуальний коучинг  
для ключових керівників**

**150\$**

*сесія 60 хвилин з діагностикою Mindset Maps керівника з наданням персонального звіту на 15 сторінок*

*і подальший розвиток ефективних карт мислення лідерів*

**100\$**  
*сесія*

**Командний коучинг для  
команди керівників**

**300\$**  
*сесія*

*1-2 рази на місяць по 2 години для формування цілісної команди та створенню ефективних алгоритмів роботи між відділами*